



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO DE LA POLICÍA DEL ESTADO DE RHODE ISLAND

1. ¿Es usted residente de Rhode Island?  
 Si       No
  
2. ¿Si no eres residente de Rhode Island, en qué estado reside?  
\_\_\_\_\_
  
3. ¿En qué ciudad / pueblo estabas usted cuando se encontro con la Policía Estatal de Rhode Island?  
\_\_\_\_\_
  
4. ¿Cuál es el motivo de su encuentro con la Policía Estatal de Rhode Island?
  - Recibió una multa de tráfico
  - Recibió una advertencia en una parada de tráfico
  - Parado para preguntar
  - Testigo de un accidente
  - Testigo de un crimen
  - Detenido(a)/Arestao(a)
  - Victima de un crimen
  - Involucrado en un accidentes
  - Parte de una investigación criminal
  - Verificación de antecedentes
  - Consulta general
  - Visitó / recorrió una instalación
  - Asistencia en la carretera
  - Visita escolar
  - Presentación de un Trooper
  - Evento comunitario
  - Programa organizado por la Policía Estatal de Rhode Island
  - Otro \_\_\_\_\_



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO DE LA POLICÍA DEL ESTADO DE RHODE ISLAND

5. ¿Cuánto tiempo fue su encuentro con la Policía Estatal de Rhode Island?

- 0-10 Minutos
- 10-20 Minutos
- 20-30 Minutos
- 30 Minutos o más

6. ¿Recibió una explicación clara sobre el encuentro o lo que estaba sucediendo?

- Si
- No
- N/a

Comentarios adicionales:

---



---



---



---

7. Basado en este encuentro con la Policía Estatal de Rhode Island, porfavor responda a lo siguiente:

	Extremadamente Respetuoso	Muy Respetuoso	Respetuoso	Bastante Respetuoso	Irrespetuoso
¿Cómo describiría la actitud y / o el comportamiento del individuo de la Policía Estatal de Rhode Island?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentarios adicionales:

---



---



---



---



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO DE LA POLICÍA DEL ESTADO DE RHODE ISLAND

9. Basado en este encuentro con la Policía Estatal de Rhode Island, porfavor responda a lo siguiente:

	Firmemente de acuerdo	De acuerdo	Desacuerdo	Firmemente en desacuerdo
¿ Estaba el individuo con la que se encontró bien informado(a) sobre la situación y con cualquier pregunta que usted pudiera haber tenido?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Se comportó el individuo de manera profesional?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En general, ¿fue usted tratado con justicia por la Policía Estatal de Rhode Island durante su encuentro?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentarios adicionales:

---



---



---



---



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO DE LA POLICÍA DEL ESTADO DE RHODE ISLAND

10. En general...

	Excelente	Bueno	Justo	Pobre
¿Cómo describiría el servicio que recibió de la Policía Estatal de Rhode Island durante este encuentro?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentarios adicionales:

---



---



---



---

11. Califique las siguientes áreas centrándose en la seguridad:

	Muy seguro	Seguro	Inseguro	Muy inseguro
Seguridad general de las carreteras del Estado de RI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguridad general de las escuelas en RI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguridad general de su vecindario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentarios adicionales:

---



---



---



---



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO DE LA POLICÍA DEL ESTADO DE RHODE ISLAND

12. En general...

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho
¿Cómo calificaría su experiencia con la Policía Estatal de RI?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentarios adicionales:

---

---

---

---

---



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO DE LA POLICÍA DEL ESTADO DE RHODE ISLAND

13. ¿Dónde ve usted un margen para mejorar dentro de la Policía Estatal de RI? Marque todo que corresponda.

- Comunicación con el público
- Profesionalismo
- Tiempo de respuesta
- Más presencia de patrulla
- Patrulla en general
- Vigilancia comunitaria
- Conciencia cultural
- Presencia en eventos comunitarios
- Aplicación del tráfico
- Aplicación criminal
- Seguimiento / regresar su llamada/mensaje
- Disponibilidad de personal / Disponibilidad de Troopers
- Accesibilidad a información / Facilidad de navegación de el la página de web
- Publicación de información criminal
- Exposición y acceso para ver a los individuos buscados
- Expandir plataforma para información pública
- Ninguna
- Otros (especificar) \_\_\_\_\_

14. Por favor, deje cualquier comentario / preocupación adicional a continuación:

---

---

---

---

---

---

---

---

**Gracias por tomarse el tiempo para completar esta encuesta.**